

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

HOTEL TUI BLUE ATLANTIC HILLS

1. INTRODUCCIÓN

El Hotel TUI Blue Atlantic Hills, situado en el Parque Taoro de Puerto de la Cruz, Tenerife, ofrece una experiencia exclusiva para adultos en un entorno natural privilegiado con vistas panorámicas al Océano Atlántico y al volcán del Teide. El edificio, restaurado sobre la base de una antigua casa señorial inglesa del siglo XIX, combina modernidad y confort, manteniendo el carácter histórico en su lobby y áreas comunes. Además de estar rodeado de jardines y cerca del centro de la ciudad, el hotel destaca por su ambiente tranquilo, instalaciones de última generación y servicios pensados para el relax y el bienestar de sus huéspedes, solo adultos.

2. COMPROMISOS

Desde el hotel nos comprometemos a operar de manera ética, sostenible y responsable, contribuyendo al desarrollo social, económico y ambiental de nuestro entorno. Entendemos que nuestra actividad tiene un impacto en la comunidad y el entorno, por lo que integramos principios de responsabilidad social en todas nuestras operaciones:

- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable y con el resto de requisitos y compromisos que en materia ambiental, laboral, social y de calidad pueda adquirir nuestro establecimiento.
- Asumir un proceso de mejora continua en nuestros procesos y servicios, para la búsqueda de un óptimo desempeño de la organización.
- Construir un entorno favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, el respeto a la diversidad, la seguridad y la transparencia.
- Fomentar el desarrollo profesional y personal de los recursos humanos, facilitando su formación continua y aumentando sus competencias, incluyendo la sensibilización en materia ambiental.
- Potenciar una cultura de respeto y protección del entorno natural reduciendo el impacto ambiental de las actividades de la organización y protegiendo la biodiversidad que nos rodea.
- Combatir el Cambio Climático, midiendo nuestra huella de carbono e implementando medidas para reducir nuestras emisiones y adaptarnos a sus efectos.
- Estimular a nuestros proveedores, colaboradores, trabajadores y clientes para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental, social y ético.

- Priorizar el consumo de productos y servicios locales, contribuyendo a dinamizar la economía y mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Apoyar la preservación del patrimonio cultural, promoviendo las tradiciones e identidad local como parte de nuestro compromiso con la comunidad.
- Garantizar el respeto a los derechos humanos fundamentales, especialmente de los grupos más vulnerables, rechazando cualquier práctica que dañe la dignidad individual o colectiva, así como el rechazo explícito a todo tipo de abuso infantil.
- Contribuir a iniciativas sociales prioritarias, apoyando los grupos desfavorecidos y satisfaciendo sus necesidades vitales, así como establecer acciones enfocadas al bienestar de niños y jóvenes de la comunidad.

Las personas interesadas pueden consultar en la [web del hotel](#), nuestra Política de Responsabilidad Social y de la Calidad, Política de Derechos Humos y Laborales y Política de Protección Infantil.

3. OBJETIVOS

En el hotel nos hemos marcado una serie de objetivos para orientar nuestras acciones hacia una gestión cada vez más responsable y sostenible. Estos objetivos, revisados y actualizados periódicamente, permiten evaluar el progreso del hotel en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza, y reflejan nuestro compromiso de mejora continua. Para el año 2025, nos proponemos certificarnos con el distintivo de *Travelife* e implantar los criterios que esta certificación establece, antes de finalizar el año. En esta línea, nos hemos propuesto los siguientes objetivos de sostenibilidad:

- **EMISIONES:** Como punto de partida, queremos conocer nuestra Huella de Carbono del año 2024, basándonos en la herramienta oficial del MITECO.
- **ENERGÍA:** Incorporar eficiencia energética en las instalaciones de nueva creación. Desde 2024 y hasta el momento, se ha instalado maquinaria más eficiente en lavandería y bombas de calor eficientes para el SPA.
- **ENERGÍA:** Aumentar el consumo de energía renovable un 20%, con la instalación de 100 placas solares fotovoltaicas para consumo propio.
- **AGUA:** Mejorar la eficiencia en el consumo de agua del hotel. Para ello se ha adquirido un caudalímetro para el SPA y se han instalado aljibes y sistema recolección agua de lluvia.
- **RESIDUOS:** Mejorar la separación de los residuos urbanos. Se han adquirido contenedores para la segregación de residuos en zonas comunes de clientes y se ha organizado un curso para la reducción del desperdicio alimentario.
- **BIODIVERSIDAD:** Nos hemos propuesto proteger las aves marinas de nuestro entorno, especialmente la pardela cenicienta. Para ellos nos hemos adherido a la iniciativa [El primer viaje](#) y hemos establecido las acciones que proponen para proteger esta ave tan emblemática.
- **COMUNIDAD:** Colaborar con la comunidad local y con proyectos del municipio. En 2025 hemos aumentado significativamente nuestra colaboración con el CIT de municipio y los eventos locales.

Invitamos al personal del hotel, huéspedes y otras partes interesadas a que nos apoyen a la consecución de los objetivos fijadas, a través de instrucciones de trabajo o mensajes distribuidos por el hotel, para el ahorro de agua y energía, la reducción de los consumos o la correcta segregación y reducción de residuos.

4. KPI Y RESULTADOS

Indicadores ambientales

Teniendo en cuenta que el hotel permaneció cerrado por una reforma integral durante el año 2023 y que a principios de 2024 no se disponían de todas las instalaciones y servicios disponibles, se ha recopilado la siguiente información.

Los resultados de los indicadores ambientales disponibles en el año 2024 son los siguientes:

- Pernoctaciones: 45.450
- Consumo de agua: 20.135 m³ (0,44 m³ por pernoctación)
- Consumo de energía eléctrica: 112.208 Kwh (2,47 Kwh por pernoctación) Esta información solo está disponible desde junio 2024, cuando se conectó el hotel a la red eléctrica.
- Consumo de gas propano: 7.408,21 Kg (0,16 Kg por pernoctación)
- Residuos de aceite vegetal: 1.280 L (0,028 L por pernoctación) Dato a partir de abril de 2024, cuando se abre la cocina del hotel.
- Residuos de envases ligeros: 740 Kg (0,02 por pernoctación) Dato a partir de abril de 2024.
- Residuos de papel/cartón: 4.010 Kg (0,10 Kg por pernoctación)

No se dispone de datos de otros residuos, dado que no se contabilizaban hasta la implantación del sistema Travelife.

Esperamos a finalizar el año 2025 para poder establecer la comparativa anual y analizar la evolución de los resultados.

Biodiversidad

El hotel se adhirió en 2025 a *El Primer Viaje*, una iniciativa para la protección de la pardela cenicienta y otras aves marinas de Canarias.



Nuestro compromiso por la sostenibilidad nos lleva a actuar ya en campos como la reducción de las emisiones a la atmósfera, la reducción de residuos y el consumo de agua y productos químicos, entre otros, ahora también tratamos de intervenir en uno de los problemas concretos de la biodiversidad de nuestro territorio.

Cada año miles de pardelas cenicienta (*Calonectris diomedea borealis*), una especie protegida incluida en el Listado de Especies Silvestres y en el Catálogo Canario de Especies Protegidas y la más abundante en Canarias, accede a nuestras costas con el objetivo de reproducirse. Cría en acantilados, barrancos y medianías y cuando las crías han crecido, sus padres abandonan el nido y ellas deben iniciar su primer vuelo hacia su hábitat natural, el mar. Para su primer viaje, se guían por la luna y las estrellas y es en ese momento cuando la iluminación artificial de nuestras costas, les hace desorientarse y caen a tierra. Son aves marinas y no tienen la capacidad de retomar el vuelo desde tierra, por lo que quedan expuestas a otras amenazas como atropellos o depredación.

Compromiso laboral, igualdad y diversidad

En términos Laborales y de Derechos Humanos los resultados son los siguientes:

- Personal por sexo: En nuestra plantilla el 57% son mujeres y el 43 % hombres.
- En cuanto a los altos cargos (dirección y jefes de departamento): El 71% son hombres y el 29 % mujeres.
- Población local: La plantilla consta de 87 personas, 76 son españoles/as, frente a 11 extranjeros/as (13%).
- Para el año 2025, se espera llegar a las 24 horas media de formación por trabajador/a.

Nuestro personal es el valor más importante de la organización. Sin ellos no sería posible mantener un buen funcionamiento de nuestro plan de sostenibilidad, es por ello que involucramos a todos los empleados en nuestra política y en la gestión de la misma. Intentamos ofrecerles un buen entorno para trabajar, en un entorno de diversidad, el respeto e igualdad, sin tolerancia a la discriminación de ningún tipo.

Compromiso con la comunidad

Durante 2025, en el hotel hemos reforzado nuestro compromiso con la comunidad local y los proyectos municipales, incrementando la colaboración con el CIT de Puerto de la Cruz y participando activamente en eventos emblemáticos como el Oktoberfest y el Festival de Agatha Christie. Además, el hotel ha apoyado el desarrollo cultural del municipio colaborando en el Festival MUECA, promoviendo el encuentro y la integración entre visitantes y residentes a través de actividades culturales y sociales.

En Puerto de la Cruz, a 14 de noviembre de 2025.

D. Jorge González
Director
ATLANTIC HILLS HOTEL & SPA
Parque del Tárraco, 23
38400 - Puerto de la Cruz
C.I.F: B-3881141